

Die folgenden „Allgemeinen Bedingungen“ gelten für alle Anmeldungen zu einem Kurs an der Schule Palazzo Malvisi di Ravenna, (nachfolgend SPMR), wenn sie von Mida Training Center s.r.l. akzeptiert und schriftlich bestätigt werden.

### **ANMELDUNG**

Die Anmeldung eines Kurses muss schriftlich erfolgen, indem das Formular auf der SPMR-Website ([www.palazzomalvisi.com](http://www.palazzomalvisi.com)) ausgefüllt wird. SPMR behält sich das Recht vor, die Reservierung zu akzeptieren oder abzulehnen und den Studenten somit in den gewünschten Kurs einzuschreiben. Die Anmeldung wird erst dann als gültig betrachtet, wenn der Schüler unsere schriftliche Bestätigung erhält, die innerhalb von 5 (fünf) Arbeitstagen nach der Buchung versandt wird.

### **ZAHLUNGEN**

Zur Gewährleistung der Kursbuchung ist eine nicht erstattungsfähige Anzahlung von 150 € erforderlich.

Die restlichen Kurs- und Unterkunftsgebühren sind innerhalb der ersten zwei (2) Tage nach Kursbeginn vollständig zu bezahlen.

Die Anzahlung kann in bar, per Banküberweisung, per Kreditkarte oder per PayPal erfolgen, wie auf unserer Webseite angegeben.

Das Bankkonto der Schule ist bei der

Banco BPM, Piazza Caduti della Libertà 23, 48121 Ravenna (I) IBAN IT98 W 05034 13101 0000 0000 0000 0000 5856

BIC / SWIFT BAPPIT21443

Die Zahlung ist an Mida Training Center s.r.l. zu richten.

Im Grund der Übertragung sind Name und Nachname des Schülers anzugeben, auf den sich die Anmeldung bezieht.

### **UNTERRICHTSEINHEITEN**

Die Gruppen-Italienischkurse finden von Montag bis Freitag statt, mit Ausnahme der italienischen Feiertage, die im Kalender der Schule aufgeführt sind. In der Regel findet der Gruppenunterricht am Vormittag statt. Gelegentlich kann der Unterricht in der Hochsaison auch am Nachmittag stattfinden. Jede Unterrichtsstunde dauert 45 Minuten.

Am ersten Schultag müssen die Schüler um 9:00 Uhr in der Schule sein.

Die Niveaustufen in den Kursen der SPMR-Gruppe entsprechen denen des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (A1, A2, B1, B2, C1, C2). Die Kurse werden in homogenen Klassen mit Schülern des gleichen Niveaus organisiert, das durch einen speziellen Test vor der Ankunft in der Schule festgestellt wird. Nach dem ersten Kurstag kann der Schüler einen Einstufungstest beantragen, wenn er sich in der für ihn bestimmten Klasse nicht wohl fühlt. Schüler, die aus irgendwelchen Gründen nicht an einem Gruppenkurs teilnehmen, haben keinen Anspruch auf Rückerstattung, Preisnachlass oder Ersatzunterricht.

### **ANZAHL DER SCHÜLER PRO KLASSE**

Bei allen Gruppenkursen beträgt die Höchstzahl der Teilnehmer pro Klasse 8, die Mindestzahl 3.

**Bitte beachten Sie:**

- a) Sollten nur 2 Schüler in einer Klasse einer bestimmten Stufe verbleiben, wird der Stundenplan von 20 auf 15 Stunden pro Woche reduziert, zum gleichen Preis.
- b) Bei nur einem Schüler reduziert sich der Stundenplan auf 10 Stunden pro Woche, ebenfalls zum gleichen Preis.

Die beiden soeben beschriebenen Klauseln a) und b) gelten nur, wenn diese Ereignisse unerwartet während des Aufenthalts der bereits eingeschriebenen und in der Schule anwesenden Studenten eintreten.

### **SPEZIELLE KURSE**

Die Buchung eines speziellen Gruppenkurses (55plus, Kochen, Wein) garantiert dem Kursteilnehmer, dass die geplanten Aktivitäten zu jeder Zeit und unter allen Bedingungen durchgeführt werden, unabhängig von der Anzahl der Teilnehmer. SPMR behält sich das Recht vor, anderen an der Schule anwesenden Schülern die Teilnahme an diesen Aktivitäten zu gestatten, die eine niedrigere Anmeldegebühr zahlen können, da sie nicht von der oben genannte Garantie betroffen sind.

### **STORNIERUNG DES KURSES**

Bei Änderungen oder Stornierungen, die mindestens 30 Tage vor Kursbeginn vorgenommen werden, wird die geleistete Anzahlung (€ 150) als gültig für die Einschreibung für einen Kurs erachtet, der innerhalb von 12 Monaten nach dem zuvor angegebenen Anfangsdatum durchgeführt wird. Bei Änderungen oder Stornierungen, die weniger als 30 Tage vor Kursbeginn mitgeteilt werden, wird die Anzahlung als Stornogebühr einbehalten.

Bei Stornierungen nach Kursbeginn gibt es keine Rückerstattung.

Bei Anmeldungen für einen Kurs mit einer Dauer von über drei Monaten erwägt die Verwaltung jedoch, einen Teil der Kursgebühr anzurechnen, der für einen in einem anderen Zeitraum stattfindenden Kurs verwendet werden kann. Der Antrag auf Gutschrift muss schriftlich unter genauer Angabe der Gründe gestellt werden. Die Antwort erfolgt schriftlich und kann nicht beanstandet werden.

SPMR behält sich das Recht vor, Anträge von Schülern anzunehmen oder abzulehnen oder gebuchte und bereits begonnene Gruppenkurse in Einzelkurse umzuwandeln.

### **VISUMANTRAG**

Studierende aus Nicht-EU-Ländern, die sich für einen Kurs von mehr als 90 Tagen einschreiben möchten, benötigen ein Studentenvisum, das sie bei der diplomatischen Vertretung ihres Landes beantragen müssen. Als vom Bildungsministerium anerkannte Schule kann SPMR die für den Antrag erforderlichen Unterlagen zur Verfügung stellen. Je nach Staatsangehörigkeit des Studenten kann eine Voreinschreibung oder eine vollständige Immatrikulation erforderlich sein. SPMR kann ein Vorab-Einschreibedokument nur bei Zahlung der Anzahlung oder eine endgültige Einschreibebestätigung ausstellen, wenn der Kurs vollständig im Voraus bezahlt wurde.

Wenn der Visumantrag abgelehnt wird, muss der Student der Schule die schriftliche Ablehnung vorlegen, um die Rückerstattung der geleisteten Zahlung zu beantragen. Im Falle einer Voranmeldung behält die Schule € 75 für Verwaltungskosten ein, zuzüglich der Bankgebühren.

Bei definitiver Anmeldung und Bezahlung des gesamten Kurses erstattet die Schule den erhaltenen Gesamtbetrag zurück, wobei € 150 für Verwaltungskosten und Bankgebühren einbehalten werden.

Nach Erhalt des Visums ist es nicht mehr möglich, den Kurs zu stornieren oder die Daten zu ändern.

Nach der Ankunft in Italien muss der Schüler innerhalb von 8 Tagen nach der Ankunft eine "Permesso di Soggiorno" bei der Questura di Ravenna (Ausländerbehörde) beantragen. Bei unentschuldigtem Fernbleiben von der Schule von mehr als 3 Tagen wird SPMR unverzüglich die zuständigen Behörden informieren.

### **FOTOS UND VIDEOS**

Die Schule kann Fotos und Videos von Schülern machen oder ihr schriftliches Feedback für Werbeinitiativen verwenden. Schüler, die nicht an solchen Veranstaltungen teilnehmen möchten, müssen dies der Schule bei der Buchung schriftlich mitteilen und/oder bei Foto- oder Videoaufnahmen angeben. Mit der Annahme dieser Bedingungen erklärt sich der/die Schüler/in (und der/die Erziehungsberechtigte, wenn er/sie unter 18 Jahre alt ist) mit der Verwendung dieser Fotos oder Videoaufnahmen ohne weitere Zustimmung oder Benachrichtigung einverstanden.

### **UNTERKUNFT**

Die Unterkunftssuche ist ein kostenloser Service, der allen an den Kursen teilnehmenden Schülern angeboten wird. Alle Unterkünfte werden von der Schule unter Berücksichtigung angemessener Sauberkeits- und Komfortstandards ausgewählt und überprüft. Da es sich bei allen Einrichtungen um Privatunterkünfte handelt, kann es zu geringfügigen Unterschieden zwischen den einzelnen Unterkünften kommen.

Die Schule agiert als reiner Vermittler zwischen Schülern und Eigentümern und kann daher nicht für die Beziehungen zwischen diesen verantwortlich gemacht werden.

Bei Stornierung der Reservierung einer Unterkunft, die mindestens 1 Woche vor der Ankunft mitgeteilt wird, wird keine Stornogebühr erhoben. Bei einer Stornierung unter einer Woche vor dem Anreisedatum wird eine Stornogebühr von € 100 erhoben.

### **VERSICHERUNG**

Den Schülern wird der Abschluss einer Personen- und Krankenversicherung empfohlen, bevor sie ihr Herkunftsland verlassen. Bürger der Europäischen Union sind nicht verpflichtet, diese Versicherung abzuschließen, wenn sie ein E111-Formular besitzen, das sie bei der Gesundheitsbehörde ihres Landes erhalten können. Darüber hinaus wird den Schülern empfohlen, eine Versicherung gegen Stornogebühren im Falle einer Nichtanreise, Abwesenheit aus irgendeinem Grund oder einer unvorhergesehenen Unterbrechung des Kurses abzuschließen. Mida Training Center s.r.l. ist für die vom italienischen Recht ausdrücklich vorgeschriebenen Zuständigkeiten und für die von der Schule organisierten internen und externen Aktivitäten versichert.

### **BESCHWERDEN - STREITBEILEGUNG**

Die Schüler sind aufgefordert, alle Probleme im Zusammenhang mit ihrer Sprachreise unverzüglich der Schulleitung zur Kenntnis zu bringen, damit sie alle notwendige Unterstützung und Hilfe erhalten können. Eine Beschwerde über die erbrachte Dienstleistung wird nur berücksichtigt, wenn:

- bis zum Ende des Kurses bei der Schule eingereicht werden;
- ordnungsgemäß schriftlich niedergelegt werden;
- der gesamte Betrag für den Kurs und die Unterkunft wurde bezahlt.

Für alle Arten von Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit möglichen Streitfällen gilt die italienische Gesetzgebung.

### **PRÄVENTION VON MOBBING, DISKRIMINIERUNG UND BELÄSTIGUNG**

Die Schule setzt sich für eine Arbeits- und Lernumgebung ein, die frei von allen Formen von Belästigung, Mobbing und Diskriminierung ist. Auch die Schüler sind verpflichtet, alle gleich und ohne Diskriminierung zu behandeln. Entsprechende Maßnahmen, die Verwarnungen, Anzeigen und Disziplinar- oder Entlassungsverfahren bei schweren oder wiederholten Straftaten umfassen können, können gegen jeden Schüler oder Mitarbeiter ergriffen werden, der gegen diese Grundsätze verstößt.

### **HAFTUNG**

Mida Training Center s.r.l. haftet nicht für Unfälle, Schäden, Verletzungen von Personen oder Eigentum. Die Schule haftet nicht für Diebstahl, Beschädigung oder Verlust von Gegenständen innerhalb der Schule, in den für außerschulische Aktivitäten genutzten Räumen und in den Unterkünften der Schüler. Darüber hinaus haftet die Schule nicht, wenn sie aus von ihr nicht beeinflussbaren Gründen nicht in der Lage ist, Dienstleistungen zu erbringen, an die sie vertraglich gebunden ist, wie z. B. im Falle von Naturkatastrophen, staatlichen Maßnahmen, Pandemien und dergleichen. Unter derartigen Umständen werden keine Rückerstattungen gewährt.

### **DIE SCHULE BEHÄLT SICH FOLGENDE RECHTE VOR**

Änderung des Programms, des Ortes, des Kursplans und der Unterkunft im Falle unvorhergesehener Umstände, die außerhalb Ihrer Einflussmöglichkeiten liegen.

Zuzahlungen zur Deckung der Kosten für Änderungen des Kurses oder der Unterkunft, die der Schüler nach erfolgter Buchung und erhaltener Bestätigung verlangt.

Ablehnung von Anfragen, die nicht vom Schüler während seines Aufenthalts im Palazzo Malvisi in Ravenna gestellt wurden.

Erteilung eines Schulverweises für jeden Schüler, dessen Verhalten nach Ermessen des Direktors als ernsthaft unangemessen angesehen wird. Die Entscheidung des Direktors ist unwiderruflich. In derartigen Fällen ist keine Form der Rückerstattung vorgesehen.

### **PERSONENBEZOGENE DATEN**

Alle personenbezogenen Daten der Schüler werden gemäß DSGVO 2016/679 verarbeitet. Die Schüler stimmen der Eintragung ihrer personenbezogenen Daten in ein für die Registrierung notwendiges Archiv durch Mida Training Center s.r.l. zu. Der Schüler kann zudem regelmäßig Werbeinformationen oder Werbematerial erhalten. Die Schüler können jederzeit die Löschung ihrer Daten aus den Unterlagen der Archiven verlangen.

### **ANNAHME**

Alle Anmeldungen unterliegen diesen Allgemeinen Bedingungen, die mit der Annahme der Anmeldung rechtlich bindend werden.

### **ÄNDERUNGEN ZU DIESEM DOKUMENT**

Mida Training Center behält sich das Recht vor, diese Bedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. In diesem Fall ersetzt jede neuere Version automatisch die vorherige Version.

**Palazzo Malvisi Ravenna**

Michele Merola

