PALAZZO MALVISI RAVENNA

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Die folgenden „Allgemeinen Bedingungen" gelten für alle Anmeldungen zu einem Kurs an der Schule Palazzo Malvisi in Ravenna (nachfolgend SPMR), wenn sie von Mida Training Center s.r.l., der Eigentümergesellschaft der SPMR, akzeptiert und schriftlich bestätigt werden.

ANMELDUNG

Die Anmeldung zu einem Kurs muss schriftlich erfolgen, indem das Formular auf der SPMR-Website (www.palazzomalvisi.com) ausgefüllt wird. SPMR behält sich das Recht vor, die Buchung anzunehmen oder abzulehnen und den Kursteilnehmer somit in den gewünschten Kurs einzuschreiben. Die Anmeldung wird erst dann als gültig betrachtet, wenn der Kursteilnehmer unsere schriftliche Bestätigung erhält, die innerhalb von 5 (fünf) Arbeitstagen nach der Buchung versandt wird.

ZAHLUNGEN

Zur Gewährleistung der Kursbuchung ist eine nicht erstattungsfähige Anzahlung von 150 € erforderlich.
Die restlichen Kurs- und Unterkunftsgebühren sind innerhalb der ersten zwei (2) Tage nach Kursbeginn vollständig zu bezahlen, andernfalls kann der Kursteilnehmer nicht am Kurs teilnehmen.
Die Zahlung der Anzahlung und des Restbetrags kann in bar, per Banküberweisung oder per Kreditkarte über PayPal erfolgen, wie auf unserer Webseite angegeben.
Das Bankkonto der Schule ist bei der
Banco BPM, Piazza Caduti della Libertà 23, 48121 Ravenna (I)
IBAN IT98 W 05034 13101 0000 0000 5856
BIC / SWIFT BAPPIT21443
Die Zahlung ist an Mida Training Center s.r.l. zu richten.
Im Verwendungszweck sind Vor- und Nachname des Kursteilnehmers sowie der Zeitraum des Aufenthalts anzugeben.

UNTERRICHTSEINHEITEN

Die Gruppen-Italienischkurse finden von Montag bis Freitag statt, mit Ausnahme der italienischen Feiertage, die im Kalender der Schule aufgeführt sind. In der Regel findet der Gruppenunterricht am Vormittag statt. Gelegentlich kann der Unterricht in der Hochsaison auch am Nachmittag stattfinden. Jede Unterrichtsstunde dauert 45 Minuten.
Am ersten Kurstag müssen die Kursteilnehmer bis 9:00 Uhr in der Schule sein.
Die Niveaustufen in den Gruppenkursen der SPMR entsprechen denen des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens für Sprachen (A1, A2, B1, B2, C1, C2). Die Kurse werden in homogenen Klassen mit Kursteilnehmern des gleichen Niveaus organisiert, das durch einen speziellen Test vor der Ankunft in der Schule festgestellt wird. Nach dem ersten Kurstag kann der Kursteilnehmer eine Überprüfung seines Niveaus beantragen, wenn er sich in der für ihn bestimmten Klasse nicht wohl fühlt.
Kursteilnehmer, die aus irgendwelchen Gründen nicht am Unterricht eines Gruppenkurses teilnehmen, haben keinen Anspruch auf Rückerstattung, Preisnachlass oder Ersatzunterricht.

ANZAHL DER KURSTEILNEHMER PRO KLASSE

Bei allen Gruppenkursen beträgt die Höchstzahl der Teilnehmer pro Klasse 8, die Mindestzahl 3.
Bitte beachten Sie:
a) Sollten nur 2 Kursteilnehmer in einer Klasse einer bestimmten Stufe verbleiben, wird der Stundenplan von 20 auf 15 Stunden pro Woche reduziert, zum gleichen Preis.
b) Bei nur einem Kursteilnehmer reduziert sich der Stundenplan auf 10 Stunden pro Woche, ebenfalls zum gleichen Preis.
Die beiden soeben beschriebenen Klauseln a) und b) gelten nur, wenn diese Ereignisse unerwartet während des Aufenthalts bereits eingeschriebener und in der Schule anwesender Kursteilnehmer eintreten.

SPEZIELLE KURSE
Die Buchung eines speziellen Gruppenkurses (55plus, Kochen, Wein) garantiert dem Kursteilnehmer, dass die geplanten Aktivitäten zu jeder Zeit und unter allen Bedingungen durchgeführt werden, unabhängig von der Anzahl der Teilnehmer. SPMR behält sich das Recht vor, anderen an der Schule anwesenden Kursteilnehmern die Teilnahme an diesen Aktivitäten zu gestatten, die eine niedrigere Anmeldegebühr zahlen können, da sie nicht von der oben genannten Garantie betroffen sind.

STORNIERUNG DES KURSES
Bei Änderungen oder Stornierungen, die mindestens 30 Tage vor Kursbeginn vorgenommen werden, wird die geleistete Anzahlung (€ 150) als gültig für die Einschreibung für einen Kurs erachtet, der innerhalb von 12 Monaten nach dem zuvor angegebenen Anfangsdatum durchgeführt wird. Bei Änderungen oder Stornierungen, die weniger als 30 Tage vor Kursbeginn mitgeteilt werden, wird die Anzahlung als Stornogebühr einbehalten.
Bei Stornierungen nach Kursbeginn gibt es keine Rückerstattung.
Bei Anmeldungen von mehr als 3 Wochen erwägt die Schulleitung jedoch, eine Gutschrift für den nicht in Anspruch genommenen Teil des Kurses zu gewähren, die innerhalb von 12 Monaten für einen anderen Kurs der SPMR verwendet werden kann und nicht auf andere Personen übertragbar ist. Der Antrag auf Gutschrift muss schriftlich unter Angabe der Gründe gestellt werden. Die Antwort erfolgt schriftlich und kann nicht beanstandet werden.
SPMR behält sich das Recht vor, Anträge von Kursteilnehmern auf Umwandlung gebuchter und bereits begonnener Gruppenkurse in Einzelkurse anzunehmen oder abzulehnen.

VISUMANTRAG
Kursteilnehmer aus Nicht-EU-Ländern, die sich für einen Kurs von mehr als 90 Tagen anmelden möchten, benötigen ein Studentenvisum, das sie bei der diplomatischen Vertretung ihres Landes beantragen müssen. SPMR arbeitet auf Grundlage einer Bestätigung des ordnungsgemäßen Betriebs durch das Regionale Schulamt der Emilia-Romagna (Italienisches Ministerium für Bildung und Verdienst) und kann die für den Antrag erforderlichen Unterlagen zur Verfügung stellen. Je nach Staatsangehörigkeit des Kursteilnehmers kann eine Voranmeldung oder eine endgültige Anmeldung erforderlich sein. SPMR kann eine Bestätigung der Voranmeldung bereits nach Zahlung der Anzahlung ausstellen oder eine Bestätigung der endgültigen Anmeldung, wenn der Kurs vollständig im Voraus bezahlt wurde.
Wenn der Visumantrag abgelehnt wird, muss der Kursteilnehmer der Schule die schriftliche Ablehnung vorlegen, um die Rückerstattung der geleisteten Zahlung zu beantragen. Im Falle einer Voranmeldung behält die Schule € 75 für Verwaltungskosten ein, zuzüglich der Bankgebühren. Bei endgültiger Anmeldung und Bezahlung des gesamten Kurses erstattet die Schule den erhaltenen Gesamtbetrag, wobei € 150 für Verwaltungskosten einbehalten werden, zuzüglich der Bankgebühren.
Nach Erhalt des Visums ist es nicht mehr möglich, den Kurs zu stornieren oder die Daten zu ändern.
Nach der Ankunft in Italien muss der Kursteilnehmer innerhalb von 8 Tagen nach der Ankunft einen „Permesso di Soggiorno" (Aufenthaltsgenehmigung) bei der Questura di Ravenna (Ausländerbehörde) beantragen. Bei unentschuldigtem Fernbleiben von der Schule von mehr als 3 Tagen wird SPMR unverzüglich die zuständigen Behörden informieren.

FOTOS UND VIDEOS
Die Schule kann Fotos und Videos von Kursteilnehmern machen oder ihr schriftliches Feedback für Werbeinitiativen verwenden. Kursteilnehmer, die nicht an solchen Initiativen teilnehmen möchten, müssen dies der Schule bei der Buchung schriftlich mitteilen und/oder bei Foto- oder Videoaufnahmen angeben. Mit der Annahme dieser Bedingungen erklärt sich der/die Kursteilnehmer/in (und der/die Erziehungsberechtigte, wenn er/sie unter 18 Jahre alt ist) mit der Verwendung dieser Fotos oder Videoaufnahmen ohne weitere Zustimmung oder Benachrichtigung einverstanden.

UNTERKUNFT

Die Unterkunftssuche ist ein kostenloser Service, der ausschließlich den in unseren Kursen angemeldeten Kursteilnehmern angeboten wird. Alle Unterkünfte werden von der SPMR unter Berücksichtigung angemessener Sauberkeits- und Komfortstandards ausgewählt und überprüft. Da es sich bei allen Einrichtungen um Privatunterkünfte handelt, kann es zu geringfügigen Unterschieden zwischen den einzelnen Unterkünften kommen.
Die Schule agiert als reiner Vermittler zwischen Kursteilnehmern und Eigentümern und kann daher nicht für die Beziehungen zwischen diesen verantwortlich gemacht werden.
Bei Stornierung der Unterkunftsbuchung, die mindestens 7 Tage vor der Ankunft mitgeteilt wird, wird keine Stornogebühr erhoben. Bei einer Stornierung weniger als 7 Tage vor der Ankunft wird eine Stornogebühr von € 100 erhoben. Bei einer Stornierung nach der Ankunft werden € 100 zuzüglich der Kosten für eine Woche Unterkunft berechnet.

VERSICHERUNG

Den Kursteilnehmern wird der Abschluss einer Personen- und Krankenversicherung empfohlen, bevor sie ihr Herkunftsland verlassen. Bürger der Europäischen Union sind nicht verpflichtet, diese Versicherung abzuschließen, wenn sie die Europäische Krankenversicherungskarte (EHIC) besitzen, die sie bei der Gesundheitsbehörde ihres Landes erhalten können. Darüber hinaus wird den Kursteilnehmern empfohlen, eine Versicherung gegen Stornogebühren im Falle einer Nichtanreise, Abwesenheit aus irgendeinem Grund oder einer unvorhergesehenen Unterbrechung des Kurses abzuschließen.
Mida Training Center s.r.l. ist für die vom italienischen Recht ausdrücklich vorgeschriebene Haftpflicht und für die von der Schule organisierten internen und externen Aktivitäten versichert.

BESCHWERDEN - STREITBEILEGUNG

Die Kursteilnehmer sind aufgefordert, alle Probleme im Zusammenhang mit ihrer Sprachreise unverzüglich der Schulleitung zur Kenntnis zu bringen, damit sie alle notwendige Unterstützung und Hilfe erhalten können. Eine Beschwerde über die erbrachte Dienstleistung wird nur berücksichtigt, wenn:

- sie bis zum Ende des Kurses bei der Schule eingereicht wird;
- sie ordnungsgemäß schriftlich niedergelegt wird;
- der gesamte Betrag für den Kurs und die Unterkunft bezahlt wurde.

Für alle Streitigkeiten gilt italienisches Recht.

PRÄVENTION VON MOBBING, DISKRIMINIERUNG UND BELÄSTIGUNG

Die Schule setzt sich für eine Arbeits- und Lernumgebung ein, die frei von allen Formen von Belästigung, Mobbing und Diskriminierung ist. Auch die Kursteilnehmer sind verpflichtet, alle gleich und ohne Diskriminierung zu behandeln. Entsprechende Maßnahmen, die Verwarnungen, Meldungen und Disziplinar- oder Entlassungsverfahren bei schweren oder wiederholten Verstößen umfassen können, können gegen jeden Kursteilnehmer oder Mitarbeiter ergriffen werden, der gegen diese Grundsätze verstößt.

HAFTUNG

SPMR haftet nicht für Unfälle, Schäden, Verletzungen von Personen oder Eigentum. Die Schule haftet nicht für Diebstahl, Beschädigung oder Verlust von Gegenständen innerhalb der Schule, in den für außerschulische Aktivitäten genutzten Räumen und in den Unterkünften der Kursteilnehmer. Darüber hinaus haftet die Schule nicht, wenn sie aus von ihr nicht beeinflussbaren Gründen nicht in der Lage ist, Dienstleistungen zu erbringen, an die sie vertraglich gebunden ist, wie z. B. im Falle von Naturkatastrophen, staatlichen Maßnahmen, Pandemien und dergleichen. Unter derartigen Umständen werden keine Rückerstattungen gewährt.

DIE SCHULE BEHÄLT SICH FOLGENDE RECHTE VOR
Änderung des Programms, des Ortes, des Kursplans und der Unterkunft im Falle unvorhergesehener Umstände, die außerhalb ihrer Einflussmöglichkeiten liegen.
Zuzahlungen zur Deckung der Kosten für Änderungen des Kurses oder der Unterkunft, die der Kursteilnehmer nach erfolgter Buchung und erhaltener Bestätigung verlangt.
Ablehnung von Anfragen, die nicht vom Kursteilnehmer während seines Aufenthalts im Palazzo Malvisi in Ravenna gestellt wurden.
Erteilung eines Schulverweises für jeden Kursteilnehmer, dessen Verhalten nach Ermessen des Direktors als ernsthaft unangemessen angesehen wird. Die Entscheidung des Direktors ist unwiderruflich. In derartigen Fällen ist keine Form der Rückerstattung vorgesehen.

PERSONENBEZOGENE DATEN
Alle personenbezogenen Daten der Kursteilnehmer werden gemäß DSGVO 2016/679 verarbeitet. Die Kursteilnehmer stimmen der Eintragung ihrer personenbezogenen Daten in ein für die Anmeldung notwendiges Archiv der SPMR zu. Der Kursteilnehmer kann zudem regelmäßig Informations- oder Werbematerial erhalten. Die Kursteilnehmer können jederzeit die Löschung ihrer Daten aus den Archiven der Schule verlangen.

ANNAHME
Alle Anmeldungen unterliegen diesen Allgemeinen Bedingungen, die mit der Annahme der Anmeldung rechtlich bindend werden.

ÄNDERUNGEN DIESES DOKUMENTS
Mida Training Center behält sich das Recht vor, diese Bedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern. In diesem Fall ersetzt jede neuere Version automatisch die vorherige Version.

Palazzo Malvisi Ravenna

Michele Merola

